

TALLINNA EHITUSKOO LI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Turismi-, toitlustus- ja majutusteenindus				
Õppekava nimetus		Puhastusteenindaja				
		<i>Cleaner</i>				
		Услуги по уборке				
Õppekava kood EHISes						
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	x					
Õppekava maht (EKAP):		60 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutsestandard: Puhastusteenindaja, tase 3 Kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu 24.05.2012 otsusega nr 8 Kutseharidusstandard, vastu võetud VV 26.08.2013 määrusega nr 130				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teenindusettevõtetes. Õpe loob eeldused teenindusteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • täidab iseseisvalt elukeskkonna puhtana hoidmiseks tööülesandeid, mis on üldjuhul stabiilsed või vähesel määral muutuvad, vastutab oma tööülesannete täitmise eest; • on võimeline optimaalselt lahendada kutse- ja erialaseid probleeme kasutades üldlevinud allikaid ja vajadusel muutma oma käitumist; • käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid; • juhindub töödes keskkonnanõuetest, kasutab ökonoomselt ja tervist säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid; • teab ja tunneb kutse- ja eriala oskussõnavara, põhimõtteid, tehnoloogiaid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid ja seadmeid ning oskab neid kasutada; • kasutab arvutit nii tööalastel kui isiklikel eesmärkidel; • seab juhendamisel endale karjäärieesmärke ja seostab juhendamisel erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega. 				
Õppekava rakendamine		Statsionaarne koolipõhine; sihtrühm – erineva eelneva haridusliku tasemega kinnipeetavad. Õppekava mahust vähemalt 20% moodustab õpilase iseseisev töö.				
Nõuded õpingute alustamiseks		Õpingute alustajalt ei nõuta põhihariduse olemasolu.				
Nõuded õpingute lõpetamiseks						

Õpingud loetakse lõpetatuks pärast Puhastusteenindaja, EKR tase3, õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist.	
Õpingute läbimisel omandatav(ad)	
... kvalifikatsioon(id):	Puhastusteenindaja 3, EKR tase 3. Eripuhastustööde mooduli ning Puhastamine ja koristamine (v.a. hoolduskoristus) mooduli õpiväljundite saavutamisel omandatakse Eripuhastustöötaja, EKR tase 3 kutse.
... osakutse(d):	Puuduvad.
Õppekava struktuur	
Põhiõpingute moodulid 51 EKAP (nimetus, maht ja õpiväljundid):	
1. Sissejuhatus kutseõpingutesse 3 EKAP	
Õpetusega taotletakse, et õpilane saab ülevaate puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-etikast, tervisekäitumisest ning kooli õppetöökorraldusest.	
Õpiväljundid	
Õpilane	
<ul style="list-style-type: none"> mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning õppe- korraldusest, planeerib oma karjääri ja edasiõppimise võimalusi; tutvub interneti vahendusel puhastusteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega, oskab kasutada arvutit info otsimiseks ning erialaga seotud kirjallike tööde vormistamiseks; mõistab töötervishoiu tähtsust ning nõudeid ja teab kuidas töötada ohutult ja tervist säästvalt; mõistab hügieeninõudeid; tunneb abi- ja kaitsevahendeid; demonstreerib esmaabi andmise oskusi. valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi. 	
2. Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 3 EKAP	
Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.	
Õpiväljundid	
Õpilane	
<ul style="list-style-type: none"> mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis; selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes; mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas; saab aru oma õigustest ja kohustustest töökeskkonnas toimimisel; käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil. 	
3. Puhastamine ja koristamine 40 EKAP (sh praktika 20 EKAP). Lisaks praktika vastavalt valitud valikõpingutele kuni 3 EKAP.	
Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides	
Õpiväljundid	
Õpilane	
<ul style="list-style-type: none"> määratleb objekti koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristus-plaani erineva otstarbega ruumidele järgides ökonoomsust ja säästlikke töövõtteid. valib, valmistab ette ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, arvestab hoolduskuludeks vajaliku materjalikoguse; valib, doseerib ja kasutab koristusaineid; viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust ning vastutab oma tööülesannete täitmise eest; säästab kliendi vara; mõistab tööjuhendi, materjali- ja ajakulu tähtsust ning kasutab ökonoomselt ja säästvalt puhastusaineid; 	

- viib läbi eripuhastustöid kasutades ökonoomseid ja säästlikke töövõtteid ning vastutades oma tööülesannete täitmise eest;
- evib ja arendab kutset läbivaid kompetentse: suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutse-eetikat, lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; on korrektse välimusega; järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, töötab ja tegutseb aseptiliselt; töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; vastutab oma tööülesannete täitmise eest; juhindub kokkulepitud puhtusastmest; suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; kasutab teabe leidmiseks ja kirjalike tööde vormistamiseks arvutit; arendab meeskonnaliikmena suhtlemis- ja koostöövalmidust; teab ja tunneb oskussõnavara; õpib ja täiendab end iseseisvalt.

4. Kinnistu heakorratööd 5 EKAP (sh praktika)

Õpetamisega taotletakse, et õppija omandab praktilises tegevuses algteadmised ja -oskused kinnistul paiknevate aiarajatiste hooldamisest ning haljastustöödest õuealal, oskab käidelda jäätmeid ja töötada turvaliselt.

Õpiväljundid

Õpilane

- tunneb ja täidab normatiivaktidest tulenevaid kinnistu hooldamise nõudeid; määratleb kinnistu ja kinnistul paiknevate rajatiste hooldus- ja heakorratööd; teab EV lipuheiskamise korda.
- täheldab ja tunneb ära kinnistu ja kinnistul paiknevate rajatiste hooldus- ja heakorratööd;
- määratleb kinnistu hooldusvajaduse lähtudes pinnakattematerjalidest ja haljastusest ning koostab hooldusplaani, arvestab hoolduskuludeks vajaliku materjalikoguse;
- kasutab erinevaid tee ja õueala kattematerjale, hooldustarvikuid ja -masinaid;
- eristab erinevaid kahjurit ja näriliste tõrje võimalusi ning oskab valida ja hinnata nende sobivust ja ökonoomsust kinnistule;
- hoiab kinnistu territooriumi korras kasutades selleks ökonoomseid ja säästlikke lahendusi;
- viib läbi hooldus- ja haljastustöid kasutades ökonoomseid ja säästlikke töövõtteid;
- evib ja arendab kutset läbivaid kompetentse: suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; on korrektse välimusega; järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid, töötab ja tegutseb aseptiliselt; töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; juhindub kokkulepitud puhtusastmest; suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; kasutab teabe leidmiseks ja kirjalike tööde vormistamiseks arvutit; arendab meeskonnaliikmena suhtlemis- ja koostöövalmidust; teab ja tunneb oskussõnavara; õpib ja täiendab end iseseisvalt.

Valikõpingute moodulid 9 EKAP ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht):

Valikõpingute moodulid on valitud toetamiseks üld- ja põhiõpinguid ning on õpilasele kohustuslikud valida 9 EKAP-i mahus. Võimalik on spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks.

5. Eripuhastustööd 6 EKAP (sh praktika)

6. Tekstiilide hooldamine 6 EKAP (sh praktika)

7. Tervisliku toitumise alused 3 EKAP

8. Erialane võõrkeel 3 EKAP

9. Arvutiõpetus 3 EKAP

Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)

Eripuhastustööde mooduli õpiväljundite saavutamisel omandatakse Eripuhastustöötaja, EKR tase 3 kutse.

Õppekava kontaktisik

ees- ja perenimi:	Lya Männiste
ametikoht:	õppedirektor
telefon:	591913488
e-post:	Lya.Manniste@ehituskool.ee
Märkused: <i>Lisa 1 – Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavuse tabel</i> Mooduli rakenduskava aadress: http://ehituskool.ee/page.php?id=554 * kinnipeetavate õppes võidakse internetiga seotud teemasid ja ülesandeid õpetada simulatiivselt; praktika ettevõttes võib olla asendatud praktikaga kinnipidamisasutuse objektil.	

Tabel 1. Seosed kutsestandardi „Puhastusteenindaja, tase 3“ kompetentside ja puhastusteenindaja eriala õppekava põhiõpingute moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Õppekava moodulid				
	SISSEJUHA TUS KUTSEÕPINGUTESSE	KARJÄÄRIPLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED	PUHASTAMINE JA KORISTAMINE, sh PRAKTIKA	KINNISTU HEAKORRATÖÖD, sh PRAKTIKA	ERIPUHASTUSTÖÖD, sh PRAKTIKA
märkab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust, liigitab selle ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud;			X	X	
eristab tüüpilisemaid pinnakattematerjale;			X	X	X
eristab erinevaid pinnakattematerjale eripuhastustööde puhul;					X
määrab koristustööde vajaduse vastavalt hetkeolukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste, etteantud juhised)			X	X	X
valib vastavalt olukorrale ja võimalustele optimaalsed koristustarvikud ja/või -masinad, vajaduse korral küsib abi			X	X	X
valmistab iseseisvalt koristustarvikud ja/või -masinad tööks ette, vajaduse korral küsib abi;			X	X	X
kasutab iseseisvalt koristustarvikuid ja/või -masinaid, vajaduse korral küsib abi;			X	X	X
valib iseseisvalt sobiva koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile			X	X	X
valmistab iseseisvalt koristusaine doseeringu, vastavalt etiketil olevale informatsioonile			X		X
kasutab iseseisvalt koristusainet vastavalt kasutusjuhendile			X		X
arvestab tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega, säästes kliendi vara			X	X	X
puhastab iseseisvalt mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;			X		X
puhastab iseseisvalt seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;			X		X
puhastab iseseisvalt põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid;			X		X
puhastab iseseisvalt laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid.			X		X

SPETSIALISEERUMINE					
puhastab põhjalikult mööbli ja esemed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud mööblit ja esemeid kaitseainetega;					X
puhastab põhjalikult seinad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud seinad kaitseainetega					X
puhastab põrandad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud põrandad kaitseainetega;					X
puhastab põhjalikult laed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid.					X
KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID					
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, on korrektse välimusega	X	X	X	X	X
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest	X	X	X	X	X
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid			X	X	X
järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;	X		X	X	X
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt	X		X	X	X
töötab ja tegutseb aseptiliselt;			X	X	X
juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;			X	X	X
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse.			X	X	X
TEADMISED					
mustuse liigid			X		X
pinnakattematerjalid			X	X	X
koristusmeetodid			X	X	X
koristustarvikute/masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted				X	X
koristusained			X		X
doseerimis põhimõtted;					X
kaitse- ja abivahendid;	X		X	X	X
kaitsetöötusega pindade hoolduspõhimõtted;					X
erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine			X		X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi.