

PUHASTUSTEENINDAJA ÕPPEKAVA MOODULI RAKENDUSKAVA

| | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|-----|--------|-----------------|--------|-----|
| Sihtrühm | Puhastusteenindaja eriala täiskasvanud õppijad (kinnipidamisasutuses). | | | | | | |
| Õppevorm | Statsionaarne | | | | | | |
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht 40 EKAP | | | Õpetajad | | |
| 3 | PUHASTAMINE JA KORISTAMINE | sh | A | Pr töö | P | Is töö | ... |
| | | 1040 tundi | 120 | 320 | 340 | 260 | |
| Nõuded mooduli alustamiseks | Puuduvad. | | | | | | |
| Mooduli eesmärk | Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides. | | | | | | |
| Õpiväljundid | Hinde- ja hindamiskriteeriumid | | | | | | |
| Õpilane | Arvestatud | | | | | | |
| 1. Määratleb objekti koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega pinnakattematerjalidele ja ruumidele järgides ökonoomsust ja säästlikke töövõtteid. | Õpilane omab algteadmisi erinevatest hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavast mustusest ning suudab märgata, fikseerida ja liigitada mustust ning valib vajalikud koristusmeetodid, -ained ja vahendid, vastavalt pinnakattematerjalile ning koostab õpetaja juhendamisel koristusplaani arvutis kasutades selleks korrektset eesti keelt. | | | | | | |
| Hindamismeetod | Rühmatööna objekti koristusvajaduse määramine ja koristusmeetodi valik lähtuvalt pinnakattematerjalidest. | | | | | | |
| 2. valib, valmistab ette ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, arvestab hoolduskuludeks vajaliku materjalikoguse. | *omab algteadmisi koristustarvikutest ja/või -masinatest, pinnakattematerjalidest ning järgib töö- ja keskkonnaohutust; *koostab internetist leitud info alusel analüüsi koristustarvikute ja/või -masinate otstarbekuse kohta ning valmistab need tööks ette ja kasutab, korrastab ja puhastab; *koostab õpetaja juhendamisel kirjaliku hoolduskulude analüüsi. | | | | | | |
| Hindamismeetod | Individuaalselt ruumi koristusvajaduse ja pinnakatete määramine, tarvikute valimine ja valiku põhjendamine. | | | | | | |

| | |
|---|---|
| | Rühmatööna objekti koristuskulu arvutamine (töövahendid, tööjõukulu, tööandja kulu). |
| 3. valib, doseerib ja kasutab koristusaineid. | <ul style="list-style-type: none"> * valib koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; * arvestab erinevalt esitatud doseeringute puhul sobiva koguse koristusainet vajatava kasutuslahuse valmistamiseks vastavalt etiketil toodud informatsioonile; * arvestab aine tõhusust ja keskkonnamõjusid; * doseerib ja kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile. |
| Hindamismeetod | Test. Intervjuu. Praktiline ülesanne. |
| 4. viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust ning vastutab oma tööülesannete täitmise eest; säästab kliendi vara. | <p>õpetaja abiga/juhendamisel:</p> <ul style="list-style-type: none"> * puhastab mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; * puhastab seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; * puhastab põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; * puhastab laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid * töötab ennast ja keskkonda säästvalt rakendades ergonoomilisi ja ohutuid töövõtteid, kasutab asjakohaseid isikukaitsevahendeid; * arendab meeskonnaliikmena suhtlemis- ja koostöövalmidust * täidab iga päev praktikapäevikut. |
| Hindamismeetod | <p>Praktilised tööd ja test, intervjuu.</p> <p>Praktika sooritus. Individuaalse tööna objekti koristamine: koristusvajaduse määratlemine, meetodite ja töövahendite valik, tööde järjestus, sagedus ja ergonoomilised töövõtted; praktikapäeviku täitmine.</p> |
| 5. mõistab tööjuhendi, materjali- ja ajakulu tähtsust ning kasutab ökonoomselt ja säästvalt puhastusaineid. | <ul style="list-style-type: none"> * teeb kokkuvõtte tööjuhendist; tutvustab oma tööd ajaliselt ning etapiliselt; * rakendab oma töö juures tööjuhendit ning arvestab ja planeerib materjali kulu ning tööd ajaliselt ja etapiviisiliselt; * kasutab ratsionaalseid töövõtteid ja säästvalt puhastusaineid. |
| Hindamismeetod | Rühmatööna objekti koristamine: koristusvajaduse määratlemine, töövahendite ja kemikaalide valik, tööde järjestus, jaotus, sagedus ja ergonoomilised töövõtted ja tööohutus. |
| 6. evib ja arendab kutset läbivaid kompetentse | <ul style="list-style-type: none"> * suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutse-eetikat, on korrektse välimusega; * töötab meeskonnas, on avatud koostööle; * peab tähtsaks eetilisi tõekspidamisi ja väärtusi; lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>*järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;</p> <p>*järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;</p> <p>*töötab ennast ja keskkonda säästvalt rakendades ergonoomilisi ja ohutuid töövõtteid, kasutab asjakohaseid isikukaitsevahendeid;</p> <p>*töötab ja tegutseb aseptiliselt;</p> <p>*juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;</p> <p>*suhtub heaperemehelikult ning säästvalt kliendi ja tööandja varasse;</p> <p>*kasutab teabe leidmiseks ja kirjalike tööde vormistamiseks arvutit;</p> <p>*täidab võetud kohustusi ja saavutab tööeesmärgid määratud aja jooksul;</p> <p>*õnnetusjuhtumi korral kutsub abi;</p> <p>*mõistab ja oskab tõlgendada erialaseid tekste; analüüsib kasutades erialast sõnavara oma töö tulemust.</p> <p>*hoiab korras töövahendid, kasutab neid ökonoomselt ja säästvalt, leiab nende kohta infot internetist.</p> <p>*tajub oma tegevust osana tervikust, arvestab töökoha eripära;</p> | |
| Hindamismeetod | Kutset läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult mooduli õpiväljundite ja kokkuvõtva hindamise juures. Praktilised tööd ja intervjuud hindamiskriteeriumites kirjeldatud teadmiste ja oskuste demonstreerimiseks. | |
| Hindamine | Moodul hinnatakse mitteeristavalt. Mooduli hinde saamise eelduseks on õpiväljundite saavutamine, sh iseseisvate tööde sooritamise lävendi tasemel ning kompleksse proovitöö sooritamise vastavalt kutse omistamise nõuetele. | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | <p>Hindamisülesanne 1. Test. Suurpuhastuse planeerimine ja töövahendite valimine (Õpiväljundid 1-5)</p> <p>Hindamisülesanne 2. Koristusplaani koostamine (Õpiväljundid 1-5).</p> <p>Hindamisülesanne 3. Praktiline proovitöö (Õpiväljundid 1-5) Etteantud ruumi hoolduspuhastus.</p> <p>Hindamisülesanne 4. Suurpuhastuse planeerimine ja töövahendite valimine (Õpiväljundid 1-5).</p> <p>Hindamisülesanne 5. Hoolduspuhastuse planeerimine ja töövahendite valimine (Õpiväljundid 1-5).</p> <p>Hindamisülesanne 6. Praktika sooritus; praktikapäevik.</p> | |
| Teemad | Alateemad | Õppemeetod |
| 1.PUHASTUS- JA KORISTUSTÖÖDE TEHNOLOOGIA | <p>Mustus ja mustuse liigid.</p> <p>Määrumise vähendamine.</p> <p>Porikaitse süsteemid.</p> <p>Koristuses mõjuvad tegurid.</p> <p>Vesi koristuses.</p> <p>Jäätmed, jäätmekäitlus.</p> <p>Keskkonnasõbralik koristamine.</p> <p>Mustuseastmed.</p> | <p>Loeng,</p> <p>õppevideo ja töö analüüs,</p> <p>probleemipõhine õpe,</p> <p>rühmatöö,</p> <p>analüüsiv kirjutamine,</p> <p>õppekäik,</p> <p>uurimistöö.</p> <p>Iseseisev töö. Praktiline töö.</p> |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| <p>2. KORISTUSTARVIKUD</p> | <p>Tarvikutele esitatavad nõuded. Hügieeni tooted. Paberihoidikud ja alused. Tekstiillappide omadused, valikud, kasutamine, pesemine. Värvikoodide kasutamine. Mopid, mopialused, moppamine. Kuivatajad ja nende kasutamine. Harjad. Hõõrumiskomplektid. Klaasipesutarvikud. Koristuskärud ja nende komplekteerimine</p> | <p>Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, uurimistöö. Iseseisev töö. Praktiline töö.</p> |
| <p>3.KORISTUSAINED</p> | <p>Koristusainete jaotus. Pakendid ja pakendi märgistus. Puhastusainete valikud. Puhastusainete hoidmine. Puhastusainete koostis. Neutraalsete puhastusainete kasutamine. Happeliste puhastusainete kasutamine. Leeliseliste puhastusainete kasutamine. Puhastusainete kontsentratsioonid. Puhastusainete doseerimine. Kaitseained. Hooldusained. Spetsiaalained</p> | <p>Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, uurimistöö. Iseseisev töö. Praktiline töö.</p> |
| <p>4.KORISTUSMEETODID</p> | <p>Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Hoolduspuhastus. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märg puhastus. Tööde järjekord. Desinfitseerimine.</p> | <p>Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, praktiline töö. Iseseisev töö.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| 5.PINNAKATTEMATERJALID | <p>Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted.</p> <p>Veekindlad põrandakattematerjalid. Looduslikud- ja tehiskivist põrandad.</p> <p>Keraamilised põrandad. Plastikpõrandad. Kummkatted.</p> <p>Veekindlate põrandate hooldus- ja põhipuhastus.</p> <p>Veetundlikud põrandakatted.</p> <p>Puitpõrandad. Laminaatpõrandad. Linoleumpõrandad. Korkpõrandad.</p> <p>Veetundlike põrandate hooldus- ja põhipuhastus.</p> <p>Mööbli- ja seinakatted. Tekstiilkatted. Tööpinnad. Metall-, portselan-, fajanss- ja klaaspinnad.</p> | <p>Loeng,</p> <p>õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, praktiline töö.</p> <p>Iseseisev töö.</p> |
| 6.ERINEVATE OBJEKTIDE HOOLDUS ERINEVATE ASUTUSTE KORISTAMINE | <p>Elamute ja korterite hoolduskoristus.</p> <p>Koduteenindus.</p> <p>Büroode ja kontorite hoolduspuhastus.</p> <p>Raviasutuste hoolduskoristus.</p> <p>Sviidi koristamine.</p> <p>Üldkoristus majutusasutustes.</p> <p>Toitlustusasutuse hoolduskoristus.</p> <p>Köögipindade, -seadmete ja –vahendite puhastamine.</p> <p>Lasteasutuste hoolduskoristus.</p> <p>Kaupluste hoolduskoristus.</p> <p>Tootmisruumide hoolduskoristus.</p> | <p>Loeng,</p> <p>õppevideo ja töö analüüs, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, praktiline töö.</p> <p>Iseseisev töö.</p> |
| 7. PUHASTUS- JA KORISTUSTÖÖDE ERGONOOMIA JA OHUTUSNÕUDED | <p>Ohud koristustöödel, ohumärgised. Ohutusnõuded kemikaalide kasutamisel.</p> <p>Masinate elektriõhutus.</p> <p>Tööriiete ja jalanõudele esitatavad nõuded. Isiklikud kaitsevahendid.</p> <p>Ergonoomia olemus ja tähtsus.</p> <p>Töö- ja tegutsemisvõime (töökeskkonna mõjutegurid, tööasendid).</p> <p>Ergonoomilised töövõtted ja taastusharjutused.</p> | <p>Loeng,</p> <p>õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, praktiline töö.</p> <p>Iseseisev töö.</p> |
| sh iseseisev töö | <p>1. Töö teoreetiliste materjalide ja juhenditega.</p> <p>2.Määrab etteantud objekti koristusvajaduse vastavalt tööjuhendile ja koostab juhendi järgi ruumi koristusplaani.</p> <p>Vormistab antud töö vastavalt juhendile.</p> | |
| sh praktika | <p>Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine.</p> | |

| | | |
|---|--|---|
| 8. KORISTUSMASINAD JA SEADMED | 6.1 Imurid. Tolmuimeja ehitus ja tööpõhimõtted. Tolmuimeja kasutamine. 6.2 Põranda märg-ja kuiv-süvapuhasustamasinad. 6.3 Põrandate kombineeritud seadmed. | Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, uurimistöö. Iseseisev töö. Praktiline töö. |
| sh iseseisev töö | 1. Töö teoreetiliste materjalide ja juhenditega. 2. Valib juhendi alusel etteantud ruumile sobilikud koristusmasinad, teeb ettekande ja põhjendab nende valikut kaasõppijatele. | |
| sh praktika | Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine. | |
| 9.PUHASTUSTEENINDUSE PLANEERIMINE. PINDADE KAHJUSTUSTE ENNETAMINE JA VÄLTIMINE. | 7.1 Tööde planeerimise tasandid. Töö eesmärkide planeerimine. Oma töö planeerimine. Konkreetse töö planeerimine. Aja planeerimine. Nädala ja päeva planeerimine. Kasutegurid. Otstarbekas puhtuseaste. Töö arendamise etapid. Suurpuhastus. Suurpuhastuse planeerimine. Plaan ja teavitamine. 7.2 Tähelepanu nõudvad asjaolud. Kliendi informeerimine. Pindade kahjustuste ennetamine. Pindasid kahjustavad tegurid. Niiskuskahjustuste vältimine. Mustuse eemaldamine. Neutraalsed ja aluselised puhastusained. Vahaemaldusained. Happelised puhastusained. Desinfitseerivad puhastusained. Masinate kasutamine. | Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, analüüsiv kirjutamine, õppekäik, Iseseisev töö. Praktiline töö. |
| sh iseseisev töö | 1. Töö teoreetiliste materjalide ja juhenditega. 2. Oma toa/õpperuumi koristusplaani koostamine töö teostus ja hindamine. Ruumi koristamine ja töö hindamine. | |
| sh praktika | Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine. | |
| 10.PUHASTUSTÖÖ PLANEERIMINE, TEOSTAMINE, HINDAMINE | Tööjuhend. Töö planeerimine. Planeerimise tähtsus. Planeerimisel arvestatavad aspektid. Töö sooritamine vastavalt planeeritule. Tööde | Loeng, õppevideo ja töö analüüs, probleemipõhine õpe, rühmatöö, |

| | | |
|------------------|---|--|
| | <p>planeerimine. Oma töö hindamine. Analüüs ja planeeritu hindamine. Koristustööde kvaliteet.</p> <p>Erinevad kvaliteedi nägemused. Kvaliteedi mõõtmise objektiivsed ja subjektiivsed meetodid. Kvaliteedikontroll ja selle läbiviimine. Kulude optimeerimine.</p> <p>Kvaliteediga seonduvad kulud. INSTA 800.</p> <p>Kvaliteedisüsteemi pidev arendamine. Kulude vähendamise reaalsed võimalused. Koristustööde kulud.</p> <p>Mis määrab kulud? Kulude jaotus.</p> <p>Kulud tööjõule.</p> <p>Kulud puhastusainetele.</p> | <p>Iseseisev töö.</p> <p>Praktiline töö.</p> |
| sh iseseisev töö | <p>1. Töö teoreetiliste materjalide ja juhenditega.</p> <p>2. referaat: „Koristusained ja –tarvikud puhastusteeninduses“. Ettekanne kaasõpilastele.</p> | |
| sh praktika | <p>Õpiväljundi kinnistamine ja arendamine.</p> | |
| 11. PRAKTIKA | <p>Õpiväljundite kinnistamine ja arendamine.</p> <p>Õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> *märkab ja fikseerib hooldus- ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust; *liigatab juhendamisel mustust vastavalt mustuse eripärale ning määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud; *eristab juhendamisel enim kasutatavaid pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripärale; *kasutab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele arvestades otstarbekat puhtusastet ning koristussagedust, ruumi eripära, ning määratledes plaanis hoolduskoristuse; *vormistab juhendamisel koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja kasutab selles korrektseid erialaseid termineid; *valib ergonomilised koristustarvikud ja / või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonna- | <p>Praktika.</p> <p>Praktikapäeviku täitmine.</p> <p>Meeskonnatöö.</p> |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | <p>ohutuse põhimõtteid;</p> <ul style="list-style-type: none"> *valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustarvikud ja/või –masinad; *valib koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakatte-materjalile; *arvestab doseeringute puhul sobiva koguse kasutus-lahuse valmistamiseks vajatava koristusaine hulga; *arvestab aine tõhusust ja keskkonnamõjusid *doseerib ja kasutab koristusainet vastavalt etiketil toodud informatsioonile ja kasutusjuhendile; *puhastab erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid ning vajadusel asjakohaseid abi- ja kaitsevahendeid; *järgib konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju; *töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi; *hindab igapäevaselt oma töö tulemusi ja teenindus-käitumist; *teeb õpetaja abiga kokkuvõtte tööjuhendist; *tutvustab oma tööd ajaliselt ning etapiliselt; *rakendab oma töö juures tööjuhendit ning arvestab ja planeerib materjali kulu; *kasutab ratsionaalseid töövõtteid. | |
| sh iseseisev töö | <ol style="list-style-type: none"> 1. Õpimapi materjalide koondamine. 2. Praktikaaruande, sh -päeviku täitmine ja vormistamine elektrooniliselt; | |
| Õppematerjalid | <p>Eesti Standard. Koristusvaldkonna sõnavara. EVS 900:2009; Kinnisvara korrashoid. Käsiraamat omanikule. Eesti Kinnisvara Haldajate ja Hooldajate Liit Tallinn: Tallinna raamatutrükikoda 2001;</p> | |

| | |
|--|---|
| | <p>Kuura, E. E-kursus. Puhastus- ja korrastustööd. Vuks, T. Õpiobjekt. Numbritubade korrastamine. Kuura, E. Õpiobjekt. Puhastusvahendid. Kuura, E. Õpiobjekt. Puhastusmasina kasutamine. Kuura, E. Puhastus ja korrastustööd Koristaja ABC Puhastustööde juhi käsiraamat 2007</p> |
|--|---|